

# UNTERNEHMENSPOLITIK

„Der Tradition bewusst, der Zukunft verpflichtet“



## Vision

Wir sind ein international führender Hersteller von Güter- und Spezialgüterfahrzeugen sowie von Schienenfahrzeugkomponenten als Partner und Förderer der modernen Mobilitätsidee.

Mit unseren innovativen und individuellen Produkten generieren wir beständig Mehrwert und beeinflussen den internationalen Schienenverkehr hinsichtlich Ökonomie und Ökologie maßgebend.

## Mission

Wir fördern als Wertschöpfungspartner unserer Kunden den nachhaltigen, verlässlichen Schienenverkehr und sichern durch einen wirtschaftlich profitablen, termin- und qualitätsgerechten Entwicklungs-, Herstellungs- und Zulassungsprozess die Zukunft unseres Unternehmens.

## Leitbild / Leitkultur

Wir legen größten Wert auf eine Kultur des respektvollen Umgangs, des lösungsorientierten Miteinander, geprägt durch unternehmerisches Denken und Handeln sowie einem zielstrebigem Umsetzungswillen.

## Unsere Werte

Um diese Werte zu leben, bauen wir auf unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die wir mit Zielen führen und deren Weiterentwicklung wir durch Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen fördern.

### 1. Wir leben Kundenorientierung - We put customers first!

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt, ihre Anforderungen und Erwartungen erfüllen wir bestmöglich:

- Höchster **Servicegrad** und zuverlässige **Ausführung** aller Leistungen sollen die Kunden begeistern.
- Wir informieren unsere Kunden über neue Trends und technische Lösungen und beziehen Sie in die Umsetzung ein.

### 2. Wir handeln schnell u. verhalten uns professionell - We act fast, we behave professionally!

Wir verbessern stetig die **Qualität von Produkt und Prozess** und erachten **professionelles Verhalten** als Selbstverständnis:

- Wir optimieren den Kunde-zu-Kunde Prozess mittels Null-Fehler Ansatz.
- Wir behandeln Reklamationen als Herausforderung und verfolgen jegliche Abweichung nach dem KVP-Gedanken.
- Wir halten zugesagte Termine ein.

### 3. Wir halten unsere Versprechen - We do what we say!

Wir führen einen offenen vertrauensvollen Dialog zu allen Interessensgruppen und wollen ein **verlässlicher Partner** sein:

- Pflichtbewusst bei der Einhaltung aller gesetzlicher Bestimmungen, Anforderungen und Regelungen.
- Verantwortungsvoller Umgang bei Arbeits- & Gesundheitsschutz, Umwelt-, Energie- und Ressourcenmanagement.
- Wir halten uns an unsere Zusagen

### 4. Wir kommunizieren aktiv und offen - We communicate actively and openly!

Wir tragen proaktiv zu **Transparenz** bei:

- Wir treffen unsere Entscheidungen faktenbasiert und nachvollziehbar.
- Führungskräfte sorgen für proaktive, klare Kommunikation und nehmen sich Zeit für persönliches Feedback.

### 5. Wir belohnen Leistung – We reward performance!

Wir **wertschätzen** unsere Ergebnisse:

- Lob erachten wir als persönliches Zeichen von Anerkennung.
- Die individuelle Förderung von Leistungsträgern ist uns ein Anliegen.
- Top-Leistungen finden besonderen Zuspruch, Flexibilität und Innovation werden ganzheitlich honoriert.

### 6. Wir respektieren Menschen – We respect people!

Wir **pflügen einen respektvollen** Umgang miteinander, weil wir das Kapital des Unternehmens sind:

- Hohes Pflichtbewusstsein und eigenverantwortliches Engagement sind unser Antrieb für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.
- Selbstverpflichtend und konstruktiv stellen wir unsere Defizite ab und nutzen unsere Stärken indem wir sie kontinuierlich weiter ausbauen.
- Konstruktive Kritik nehmen wir nicht persönlich, sondern nutzen diese zur eigenen Weiterentwicklung

Unsere Unternehmenspolitik trägt dazu bei, dass sich Geschäftsführung, Betriebsrat und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur kontinuierlichen Verbesserung der Unternehmensleistung und des Unternehmenserfolges verpflichtet fühlen und daran aktiv mitwirken.

Zudem ist zur Umsetzung und Sicherung der Unternehmenspolitik ein integriertes Managementsystem auf Grundlage der Norm DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001, DIN EN 15085-2, OHSAS 18001 und DIN EN ISO 50001 implementiert, das den hohen Erwartungen unserer Kunden und Mitarbeitenden gerecht wird. Hierin sind die gesteckten Qualitäts-, Sicherheits-, Umwelt- und Unternehmensziele erfasst.

  
Eduard Janßen  
Geschäftsführer

Niesky, 06.04.2018

